

Curriculum Vitae
Manfred Zottl, MSc MSc
DGKP



Dienstadresse

Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Hietzing, Stabsstelle Patientensicherheit und Qualität
1130 Wien, Wolkersbergenstr. 1

Kontakt

manfred.zottl@patientsafety.at
www.patientsafety.at

Zur Person

geb. 1963 in Wien

Akademische Laufbahn

2017 – 2021	MSc „Beratungswissenschaften – Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung“ Sigmund Freud Privatuniversität – ARGE Bildungsmanagement
2010 – 2012	MSc „Patientensicherheit und Qualität im Gesundheitssystem“ Universität Wien / Institut für Ethik und Recht in der Medizin

Berufslaufbahn

2005 - aktuell	Wiener Gesundheitsverbund, Klinik Hietzing, Stabsstelle Patientensicherheit und Qualität
2004 - 2005	Gemeinde Wien / MA15 Amtssachverständiger für Gesundheits- und Krankenpflege
1999 - 2004	AKH Wien / Direktion des Pflegedienstes / Stabsstelle QM Qualitätsmanager
1992 - 1999	AKH Wien, Otto-Wagner-Spital Wien, SMZ-Ost Wien DGKP - Intensivstation, HIV-Station, psychiatrische Subakutstation

Ausbildungen

2020	Diplomierter „Akademischer Supervisor, Coach und Organisationsberater (ÖVS)“
2013	Critical Incident Stress Management / ICIS Foundation
2011	Zertifizierter Senior Process Manager / Wirtschaftskammer Österreich
2009	Error & Risk Analysis / Stiftung Patientensicherheit Schweiz
2008	Zertifizierter Riskmanager im Krankenhaus / Österreichische Ärztekammer – ÖQMed
2006	Zertifizierter Klinischer Risikomanager / Austrian Standards
2003	Basales u. mittleres Pflegemanagement / Wr. KAV
2002	ISO 9001 Auditor / Quality Austria
2000	Zertifizierter Qualitätsmanager / TÜV-TU Wien
1998	EFQM-Assessor / ÖVQ
1992	Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger Allgemeine Krankenpflegeschule AKH Wien

Arbeitsschwerpunkte

Beratung und Begleitung der Implementierung von Qualitätsmanagement- und PatientInnen-Sicherheits-Systemen.
Entwicklung und Leitung von Ausbildungs-Formaten zur PatientInnensicherheit.
Auditor von QM-Systemen (ISO 9001).
Lehrtätigkeit zu PatientInnensicherheit, Qualitätsmanagement, Change-Management und Projektmanagement (u.A. FH Krems, FH Linz, Paracelsus Medizinische Privatuniversität, Medizinische Universität Graz)
Fachliche Leitung der Ausbildungen „Klinischer Risikomanager nach ÖNORM 4903“ sowie „Patient Safety Officer“ (Austrian Standards zertifiziert)

Wissenschaftliche Publikationsliste

Hoffmann-Völkl G, Kästenbauer T, Mück U, Zottl M, Huf W, Ettl B, (2018). Detektion unerwünschter Ereignisse mittels IHI Global Trigger Tool im Kontext der Einführung eines Risikomanagement-Systems: Eine retrospektive Studie über einen Zeitraum von 3 Jahren an der Herz- und Gefäßchirurgischen Abteilung eines Wiener Schwerpunktkrankenhauses; ZEFQ 2018 Apr;131-132:38-45.
Zottl M, (2014). PatientInnensicherheit im Krankenhaus – von der Kultur zur Verantwortung. In: Tomaschek, N., Streinzer, A., (2014). Verantwortung. Über das Handeln in einer komplexen Welt. Band 3, University. Society. Industry. Beiträge zum lebensbegleitenden Lernen und Wissenstransfer. Münster/New York: Waxmann Verlag.